



Scopri i nostri **contratti di manutenzione hardware** e scegli quello più adatto al tuo business.

 **eco-rete**
IT sostenibile



Contratti di manutenzione



Ti offriamo contratti di **assistenza** hardware per server, storage e networking.



Ti garantiamo **interventi rapidi e sicuri**. Apriamo il ticket immediatamente e rispondiamo dal giorno lavorativo che segue la richiesta. Arriviamo a offrire un supporto 24/7 che risolve il problema entro 4 ore.



Siamo orgogliosi di affermare che **il 99% dei ticket viene risolto entro i tempi previsti**.

Con le nostre soluzioni di assistenza puoi

- ① **Scegliere la durata e il livello di assistenza** più adatti al modello e alla quantità di dispositivi da mantenere.
- ② **Contare su un team di esperti** qualificati e certificati, sempre pronti a intervenire in caso di guasti o malfunzionamenti.
- ③ **Risparmiare tempo e denaro** ed evitare interruzioni o rallentamenti nel lavoro.

Il contratto di manutenzione hardware è in linea con la nostra mission: prolungare la vita degli apparecchi informatici, ridurre l'impatto ambientale delle infrastrutture digitali e risparmiare le materie prime.

Ci prendiamo cura della sostenibilità in ogni fase della nostra catena del valore.

Scegli eco-rete per garantire la massima efficienza al tuo sistema e per rendere la tua azienda ancora più sostenibile.

Offerta dei servizi



1

A teal circle containing the white number "1".

2

A blue circle containing the white number "2".

3

A red circle containing the white number "3".

Offerta

1 Light

2 Standard

3 Full



**Descrizione
copertura**

Servizio base

Servizio ideale

Servizio ottimale



**Supporto
telefonico**

**Dal lunedì al venerdì
9:00-18:00**

**Dal lunedì al venerdì
9:00-18:00**

**Dal lunedì alla domenica
0:00-24:00**



**Intervento
diagnostico**

Entro 1 ora

Entro 30 minuti

Entro 30 minuti



**Tempo
d'intervento**

**Entro il giorno
lavorativo successivo
alla chiamata**

Entro 4 ore lavorative

Entro 4 ore lavorative



**Tempo di
ripristino**

Non definito

Non definito

Entro 6 ore lavorative
dalla chiamata con garanzia della
disponibilità delle parti di ricambio.



Sedi estere

Possibile anche
nelle sedi estere.

Possibile anche
nelle sedi estere.

Possibile anche
nelle sedi estere.

Light

Copertura base che fornisce al cliente una soluzione globale alle esigenze di ogni azienda.

Supporto telefonico

Il supporto telefonico è disponibile tutti i giorni, dal lunedì al venerdì (tranne nelle festività), dalle ore 9:00 alle 18:00. Il contatto viene effettuato dalla persona di riferimento del cliente o da un sostituto.

Intervento diagnostico

Entro un'ora lavorativa dal contatto iniziale.

Tempo d'intervento

On-site e/o remoto entro il giorno lavorativo successivo all'apertura della chiamata.

Tempo di ripristino

Non definito.

Sedi estere

Possibilità di erogare il contratto anche nelle sedi estere del cliente.

Standard

Copertura ideale per chi ha bisogno di un supporto base di qualità e di prontezza d'intervento.

Supporto telefonico

Il supporto telefonico è disponibile tutti i giorni, dal lunedì al venerdì (tranne nelle festività), dalle ore 9:00 alle 18:00. Il contatto viene effettuato dalla persona di riferimento del cliente o da un sostituto.

Intervento diagnostico

Entro 30 minuti dalla chiamata.

Tempo d'intervento

On-site e/o remoto entro 4 ore lavorative.

Tempo di ripristino

Non definito.

Sedi estere

Possibilità di erogare il contratto anche nelle sedi estere del cliente.

FULL

Copertura ottimale per chi possiede sistemi critici che richiedono un tempo di intervento rapido e del ripristino garantito delle funzionalità hardware.

Supporto telefonico

Il supporto è disponibile tutti i giorni, dal lunedì alla domenica, dalle ore 0:00 alle ore 24:00, via telefono o via web.

Intervento diagnostico

Entro 30 minuti dalla chiamata.

Tempo d'intervento

On-site e/o remoto entro 4 ore lavorative.

Tempo di ripristino

Entro 6 ore lavorative dall'apertura della chiamata con garanzia della disponibilità delle parti di ricambio.

Sedi estere

Possibilità di erogare il contratto anche nelle sedi estere del cliente.

Scegli in tutta libertà come proteggere il tuo hardware.

 Scopri di più sul nostro sito

 eco-rete divisione di
Semantic Srl | Società Benefit
P.IVA IT03167250160

Restiamo in contatto



[eco-rete.it](https://www.eco-rete.it)



info@semantic.it



[Pagina LinkedIn](#)



[Contattaci su WhatsApp](#)



+39 035 4826235



Via Brembate 10, Boltiere | Bergamo